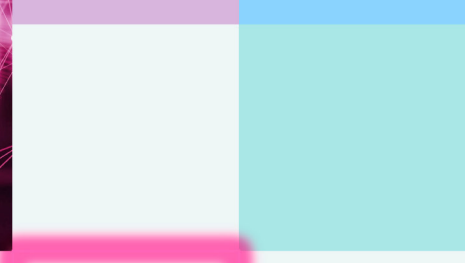
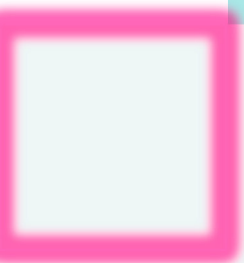
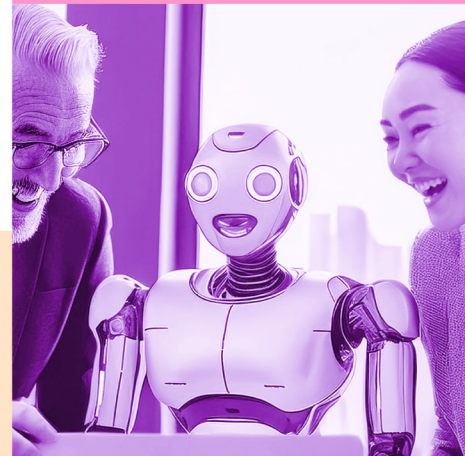




สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567 - 2571



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	2
แนวโน้มเทคโนโลยีของโลกที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อบริบทของมหาวิทยาลัย	3
นโยบายและการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีในประเทศไทยที่มีผลต่อบริบทของมหาวิทยาลัย	4
ประเด็นความท้าทายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	5
10 เป้าประสงค์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี พ.ศ. 2567 - 2571	6
6 หมุดหมายหลัก ในการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี พ.ศ. 2567 - 2571	7
วิสัยทัศน์	8
พันธกิจ	9
แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567 - 2571	10
ยุทธศาสตร์ที่ 1	11
ยุทธศาสตร์ที่ 2	13
ยุทธศาสตร์ที่ 3	15
ยุทธศาสตร์ที่ 4	17
ยุทธศาสตร์ที่ 5	19
ภาคผนวก	22

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหนึ่งในสำนักบริหารที่อยู่ภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย โดยมีภารกิจหน้าที่ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ให้กับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล ผสมกับความพยายามในการปรับตัวและเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจนและสอดคล้องกับทิศทางเทคโนโลยีของโลก นโยบายการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ และความเป็นไปตามบริบทของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ดังนั้น แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567 - 2571 จึงได้จัดทำขึ้นโดยการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งต่างประเทศและในประเทศ รวมทั้งแนวทางขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยและความท้าทายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังนี้

- ๑ Gartner Identifies the Top 10 Strategic Technology Trends for 2024
- ๑ Gartner Top Technology Investments and Objectives for Higher Education 2024
- ๑ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)
- ๑ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)
- ๑ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)
- ๑ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570
- ๑ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579
- ๑ กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2566 - 2570
- ๑ แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2567 - 2571
- ๑ ประเด็นปัญหาและความท้าทาย ภายใต้บริบทจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แนวโน้มเทคโนโลยีของโลกที่สำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อบริบทของมหาวิทยาลัย



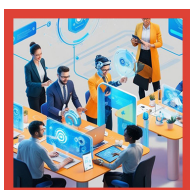
AI

การใช้ AI อย่างสร้างสรรค์ และเข้าถึงได้ง่าย



Cloud Platform

บริการคลาวด์ที่ออกแบบเฉพาะเจาะจงกับงาน



Augmented Connected Workforce

เชื่อมโยงและพัฒนากำลังคนโดยใช้เทคโนโลยี



Continuous Threat Exposure Management

การจัดการความเสี่ยงต่อภัยคุกคามอย่างต่อเนื่อง



Sustainable Technology

เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



Business Intelligence/Data Analytics

ใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ



Low-Code/No-Code Development Platform

การพัฒนาแอปพลิเคชันได้โดยง่าย

นโยบายและการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีในประเทศไทย ที่มีผลต่อบริบทของมหาวิทยาลัย



Process Re-Engineering and Digitalization

ปรับปรุงกระบวนการทำงานสู่ความเป็นดิจิทัล



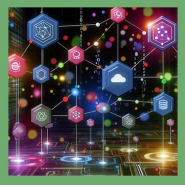
One Stop Service

พัฒนาบริการดิจิทัลที่สะดวกและเข้าถึงง่าย



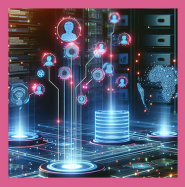
Digital Identity

การยืนยัน และพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล



Microservice

พัฒนาชุดบริการดิจิทัลที่นำไปปรับใช้ได้



Data Integration and Exchange

การเชื่อมโยงและการบูรณาการข้อมูลระหว่างกัน



Open and Transparent

แบ่งปันและเปิดเผยข้อมูลระหว่างกัน



Digital Skill

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล



Cybersecurity and Data Privacy

ความปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล

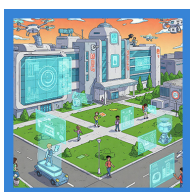
ประเด็นความท้าทายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกระดับผ่านนวัตกรรมทางเทคโนโลยี



พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อให้เข้าถึงงานวิจัย งานวิชาการ และองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย



ปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัย โดยมีนวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อน



คลังความรู้ดิจิทัล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้แก่ นิสิต อาจารย์ และบุคลากร



พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อให้ประชาคมจุฬาฯ สามารถใช้ และรู้เท่าทันเทคโนโลยี



ใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย



มาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10 เป้าประสงค์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี พ.ศ. 2567 - 2571

- 01 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และยืดหยุ่นต่อการประยุกต์ใช้งานด้านต่าง ๆ
- 02 Data Center ทั้ง On-premise และ On-cloud ที่เชื่อมโยงเป็นผืนเดียวกัน และมีระบบความมั่นคงปลอดภัยมาตรฐานเดียวกัน รองรับทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยในบริบทที่แตกต่างกัน
- 03 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และพร้อมรับมือภัยคุกคามใหม่ ๆ ได้อย่างทันท่วงที
- 04 มีระบบที่มีประสิทธิภาพในการปกป้อง และคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูล พร้อมแนวปฏิบัติที่ได้มาตรฐานสากล
- 05 พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลและชุดโปรแกรม ที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนความเป็นดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
- 06 มีผู้เชี่ยวชาญด้าน IT ที่พร้อมให้คำปรึกษา ร่วมออกแบบ และร่วมบริหารโครงการอย่างมืออาชีพ พร้อมการบำรุงรักษาระบบให้มีประสิทธิภาพ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- 07 มีแพลตฟอร์มด้านข้อมูล ที่สนับสนุนให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในมิติต่าง ๆ
- 08 มุ่งพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่ประชาคมจุฬาฯ ทั้ง IT และ Non-IT เพื่อร่วมยกระดับและปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัยสู่ความดิจิทัล
- 09 มุ่งเน้นการให้บริการด้าน IT ที่สามารถตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ใช้บริการ 24/7
- 10 สร้างความยั่งยืนในการบริการและการบริหารจัดการด้าน IT อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในรูปแบบ Pay-Per-Use

6 หมวดหมายหลัก ในการขับเคลื่อน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี พ.ศ. 2567 - 2571

01

Hybrid Multi-Cloud

02

Continuous Threat Exposure Management 24/7

03

Process Re-Engineering and Digitalization

04

Data-Driven Organization

05

AI (Artificial Intelligence)

06

Digital Skill Development

วิสัยทัศน์

“

Synergetic Digital Technology

เป็นผู้นำในการสร้าง
สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
ที่เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน
อย่างมีประสิทธิภาพ
เพื่อขับเคลื่อนและสร้างผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ
แก่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อย่างยั่งยืน

”

เราจะทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลกลายเป็นฟันเฟืองสำคัญ ที่จะสร้างความเชื่อมโยงและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน ด้วยความเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ และความเปลี่ยนแปลงในบริบทของมหาวิทยาลัย

รวมถึง จะมุ่งมั่นสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อให้ทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเป็นระบบที่แข็งแกร่งและประสิทธิภาพสูง โดยยึดมั่นในแนวทางที่เน้นความเชื่อมโยง และการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการขับเคลื่อนของเทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ

01

พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย มีเสถียรภาพ และสามารถเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

02

ยกระดับขีดความสามารถและศักยภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ ด้วย แนวทางการบูรณาการ และเสริมสร้างเกราะป้องกันโดยทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย

03

ให้คำปรึกษาอย่างมืออาชีพ พร้อมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุน การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่เป็นเลิศแก่ มหาวิทยาลัย

04

บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้เกิดการบูรณาการและใช้ประโยชน์ ร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ความสอดคล้อง คุณภาพสูง และสามารถตอบสนองการดำเนินงานได้ในทุกมิติ

05

มุ่งเน้นการให้บริการที่นำเสนอประสบการณ์ที่ดี ตอบสนองการดำเนินงานอย่างทันที่ทันที่ และเชื่อมโยงทุกช่องทางบริการเข้าด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพ

06

ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรและนิสิต เพื่อให้ ทุกคนมีความพร้อมในการดำเนินงานและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเข้าใจ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567 - 2571

5 ยุทธศาสตร์ / 11 กลยุทธ์ / 13 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพกำลังคนและการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับและปรับเปลี่ยน
สู่ความเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

Digital Skill Roadmap
& Continuous Learning
Repository

Service Excellent with AI

IT Sustainability

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับแพลตฟอร์มด้านข้อมูล ให้สามารถใช้ประโยชน์และขับเคลื่อนการดำเนินงานในทุกมิติ
ของมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพ และมีความปลอดภัย

One Data One Platform

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อน
มหาวิทยาลัย

Microservices Architecture

IT Expertise Services Model

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับขีดความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูล
โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างเกราะป้องกันให้ทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย

Continuous Threat Exposure
Management 24/7

Data Protection and
Data Privacy

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่น และเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

Hybrid Multi-Cloud

Secure Network with
Zero Trust Approach

Proactive
Monitoring & Management

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่น และเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

➤ กลยุทธ์ 1.1 Hybrid Multi-Cloud

1.1.1 ยกระดับศูนย์ข้อมูล (Data Center) ไปสู่รูปแบบ Hybrid Multi-Cloud

ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) ให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ทั้ง On-premise และ On-cloud ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย พร้อมให้บริการทุกภาคส่วนในจุฬาฯ

➤ กลยุทธ์ 1.2 Secure Network with Zero Trust Approach

1.2.1 ยกระดับมาตรการความปลอดภัยระบบเครือข่าย Never trust, Always verify

ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) ให้เกิดการแบ่งองค์ประกอบระบบเครือข่ายออกเป็นส่วนย่อย ๆ (Micro-segmentation) เพื่อให้สามารถเพิ่มกระบวนการคุมเข้ม และตรวจสอบการเข้าถึงระบบเครือข่ายได้ตามความสำคัญ

➤ กลยุทธ์ 1.3 Proactive Monitoring & Management

1.3.1 ยกระดับการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนการใช้ระบบอย่างอัตโนมัติ

พัฒนาระบบการแจ้งเตือนเหตุก่อนที่จะเกิดปัญหาค้น โดยการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์จากข้อมูลระบบ เพื่อนำไปสู่การเฝ้าระวังและดำเนินการอย่างทันท่วงที ก่อนที่จะเกิดปัญหาค้น อาทิ เฝ้าระวังการใช้ทรัพยากรระบบ เฝ้าระวังการใช้ระบบเครือข่าย เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่น และเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2567	2568	2569	2570	2571
ยุทธศาสตร์ 1					
กลยุทธ์ 1.1 Hybrid Multi-Cloud					
1.1.1 ยกระดับศูนย์ข้อมูล (Data Center) ไปสู่รูปแบบ Hybrid Multi-Cloud					
กลยุทธ์ 1.2 Secure Network with Zero Trust Approach					
1.2.1 ยกระดับมาตรการความปลอดภัยระบบเครือข่าย Never trust, Always verify					
กลยุทธ์ 1.3 Proactive Monitoring & Management					
1.3.1 ยกระดับการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนการให้บริการอย่างอัตโนมัติ					

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย			
		2568	2569	2570	2571
⦿ ร้อยละของระบบที่ประสงค์ให้บริการ Cloud สามารถดำเนินการได้ทันตามแผนงานที่กำหนด (Time to Market)	ร้อยละ	65.0%	80.0%	90.0%	100.0%
⦿ ร้อยละของระดับการให้บริการ (Uptime Guarantee) ของระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย (LAN & WiFi)	ร้อยละ	99.5%	99.8%	99.9%	99.9%
⦿ ร้อยละของระดับการให้บริการ (Uptime Guarantee) ของระบบเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย (Internet)	ร้อยละ	99.5%	99.8%	99.9%	99.9%

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับขีดความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูล โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างเกราะป้องกันให้ทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย

➤ กลยุทธ์ 2.1 Continuous Threat Exposure Management 24/7

2.1.1 ยกระดับความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ 24/7



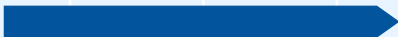
- คณะ และ ส่วนงาน
ผลักดันให้มีการจัดทำรายการทรัพย์สินด้านดิจิทัล และมีการประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีมาตรการในการปกป้องดูแลรายการทรัพย์สินดิจิทัลเหล่านั้นอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
- สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
ยกระดับแผนเผชิญเหตุภัยคุกคามด้านไซเบอร์ที่ชัดเจนและรัดกุม มีระบบที่คอยทำหน้าที่ตรวจสอบและดักจับความผิดปกติที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งทีมงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งทำหน้าที่คอยเฝ้าระวังและตรวจสอบเหตุผิดปกติตลอด 24 ชั่วโมง

➤ กลยุทธ์ 2.2 Data Protection and Data Privacy

2.2.1 ยกระดับการปกป้องและการคุ้มครองดูแลข้อมูลดิจิทัลเชิงรุก

- คณะ และ ส่วนงาน
ผลักดันให้มีมาตรการการทบทวนสิทธิ์และหน้าที่การเข้าถึงข้อมูลดิจิทัลอย่างสม่ำเสมอ กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้ข้อมูลที่ชัดเจน รวมทั้งให้มีการควบคุมสิทธิ์ในการจัดการกับข้อมูลดิจิทัลอย่างรัดกุม อาทิ การเรียกดูข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล เป็นต้น เพื่อให้ข้อมูลดิจิทัลได้รับการปกป้องดูแลอย่างเหมาะสม และปลอดภัย
- สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
ยกระดับระบบที่คอยทำหน้าที่ตรวจสอบและดักจับความผิดปกติที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล และภัยคุกคามด้านข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับขีดความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูล โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างเกราะป้องกันให้ทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2567	2568	2569	2570	2571
ยุทธศาสตร์ 2					
กลยุทธ์ 2.1 Continuous Threat Exposure Management 24/7					
2.1.1 ยกระดับความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ 24/7					
กลยุทธ์ 2.2 Data Protection and Data Privacy					
2.2.1 ยกระดับการปกป้องและการคุ้มครองดูแลข้อมูลดิจิทัลเชิงรุก					

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย			
		2568	2569	2570	2571
ร้อยละของจำนวนภัยคุกคามบนระบบเครือข่ายที่ถูกตรวจจับและจัดการโดยระบบอัตโนมัติ	ร้อยละ	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%
ร้อยละของจำนวนภัยคุกคามบนระบบเครือข่ายที่ถูกตรวจจับและจัดการโดยทีมเฝ้าระวังภัยคุกคาม	ร้อยละ	60.0%	70.0%	80.0%	80.0%
ร้อยละของจำนวนภัยคุกคามบนระบบสารสนเทศ ได้แก่ Data Gateway และ File Server ถูกตรวจจับและป้องกันโดยระบบอัตโนมัติ	ร้อยละ	50.0%	70.0%	80.0%	80.0%

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย

➤ กลยุทธ์ 3.1 Microservices Architecture

3.1.1 พัฒนาแพลตฟอร์มในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล

พัฒนาแพลตฟอร์มที่รองรับการเชื่อมต่อกับระบบ Digital ID ของกรมการปกครองในแอปพลิเคชัน ThaiID เพื่อให้บริการกับประชาคมจุฬาฯ เป็นส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล

3.1.2 พัฒนาแพลตฟอร์มการลงลายมือชื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในระยะยาว

พัฒนาแพลตฟอร์มการลงลายมือชื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับให้เกิดการสร้างลายมือชื่อที่ถูกต้องและครบถ้วนตามมาตรฐานสากล (Generating) และการเพิ่มความน่าเชื่อถือ (Augmenting) ให้กับลายมือชื่อดิจิทัลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระยะยาว

➤ กลยุทธ์ 3.2 IT Expertise Services

3.2.1 ยกระดับการบริการและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับเชี่ยวชาญ

นำเสนอโครงสร้างการบริการและการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นภายในมหาวิทยาลัย ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย พร้อมทั้งได้รับการดูแลและบำรุงรักษาระบบอย่างเหมาะสม โดยเป็นรูปแบบ Pay-Per-Use

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2567	2568	2569	2570	2571
ยุทธศาสตร์ 3					
กลยุทธ์ 3.1 Microservices Architecture					
3.1.1 พัฒนาแพลตฟอร์มในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล					
3.1.2 พัฒนาแพลตฟอร์มการลงลายมือชื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในระยะยาว					
กลยุทธ์ 3.2 IT Expertise Services					
3.2.1 ยกระดับการบริการและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับเชี่ยวชาญ					

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย			
		2568	2569	2570	2571
ร้อยละของความพร้อมในการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล ผ่าน ThaiID ของกรมการปกครอง	ร้อยละ	80.0%	100.0%	100.0%	100.0%
ร้อยละของความพร้อมในการยกระดับความน่าเชื่อถือในระยะยาวของการลงนามดิจิทัลบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	50.0%	70.0%	80.0%	90.0%
ร้อยละของความพร้อมในการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับเชี่ยวชาญ (IT Expertise Services)	ร้อยละ	50.0%	70.0%	80.0%	90.0%



ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับแพลตฟอร์มด้านข้อมูล ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ ละขับเคลื่อนการดำเนินงานในทุกมิติของมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพ และมีความปลอดภัย

➤ กลยุทธ์ 4.1 One Data One Platform

4.1.1 พัฒนาแพลตฟอร์มด้านข้อมูล ให้มีความพร้อมใช้ มีคุณภาพ และมีความปลอดภัย

ปรับปรุงแพลตฟอร์มด้านข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลักดันการบูรณาการข้อมูลในทุกมิติ ทั้งข้อมูลเชิงปฏิบัติการ ข้อมูลเชิงบริหาร และอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินของทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัย ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้วยข้อมูล (Data Gateway / Data Warehouse / Business Intelligence / Open Data)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับแพลตฟอร์มด้านข้อมูล ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ ละขับเคลื่อนการดำเนินงานในทุกมิติของมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพ และมีความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2567	2568	2569	2570	2571
ยุทธศาสตร์ 4					
กลยุทธ์ 4.1 One Data One Platform					
4.1.1 พัฒนาแพลตฟอร์มด้านข้อมูล ให้มีความพร้อมใช้ มีคุณภาพ และมีความปลอดภัย					

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย			
		2568	2569	2570	2571
๑ จำนวนข้อมูล ทั้งชุดข้อมูล (Data Set) และแบบจำลองข้อมูล (Data Model) ที่มีความพร้อมใช้ บน Data Gateway และ Data Warehouse	จำนวนข้อมูล	120	150	180	210

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพกำลังคนและการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับและปรับเปลี่ยนสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

▶ กลยุทธ์ 5.1 Digital Skill Roadmap & Continuous Learning Repository

5.1.1 พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่ประชาคมจุฬาฯ เพื่อร่วมยกระดับและปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัยสู่ความดิจิทัล

พัฒนาเส้นทางการฝึกอบรมและจัดการฝึกอบรมตามแต่ประเภทบุคลากร อาทิ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านไอที บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน นิสิตสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นิสิตสายสังคมศาสตร์ เป็นต้น เพื่อให้มีความพร้อมด้านทักษะดิจิทัลที่เพียงพอ

▶ กลยุทธ์ 5.2 Service Excellence with AI

5.2.1 พัฒนาระบบอัตโนมัติในการสื่อสารและตอบคำถามด้านบริการดิจิทัล

พัฒนาระบบ Chatbot ให้มีความสามารถในการเรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถสื่อสาร พูดคุย ตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง และชาญฉลาด

5.2.2 พัฒนาระบบเฝ้าคืนซอฟต์แวร์ที่ชาญฉลาด ปรับตามพฤติกรรมการใช้งานซอฟต์แวร์แต่ละประเภท






ปรับปรุงระบบเฝ้าคืนซอฟต์แวร์ให้สามารถบริหารจัดการช่วงเวลาการใช้งาน และถอนสิทธิ์กรณีไม่มีการใช้งานในระยะเวลาที่กำหนด

▶ กลยุทธ์ 5.3 IT Sustainability

5.3.1 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการบริหารค่าใช้จ่ายการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างยั่งยืน

เน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้งาน และการบริหารค่าใช้จ่ายในการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถตรวจวัดได้ นำไปสู่การสะท้อนค่าใช้จ่ายตามที่ใช้จริงในแต่ละคณะ ส่วนงาน และหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความยั่งยืน ความยืดหยุ่น และการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ในรูปแบบ Chargeback Model

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพกำลังคนและการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับและปรับเปลี่ยนสู่ความเป็นองค์การดิจิทัลอย่างยั่งยืน

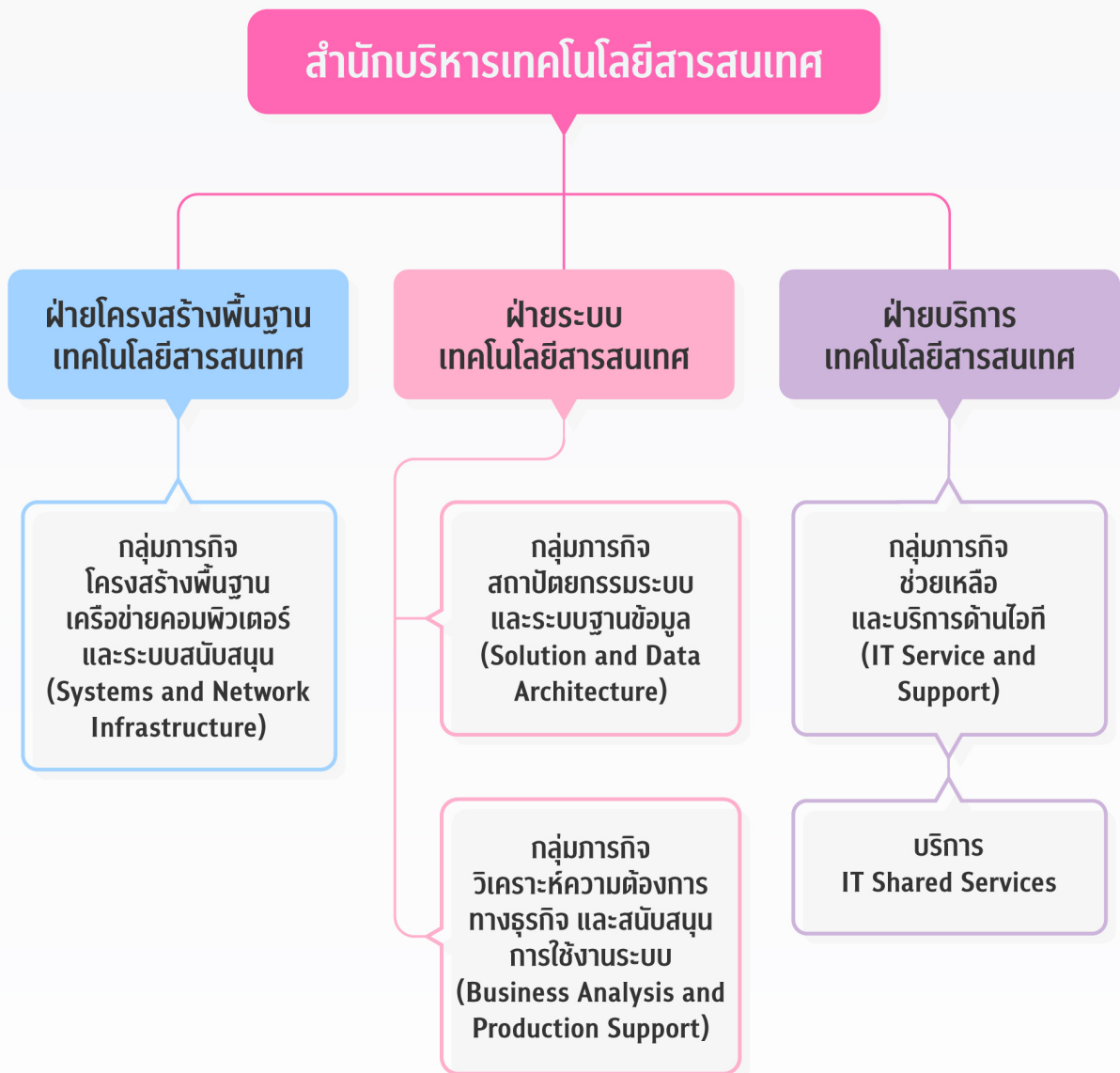
ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2567	2568	2569	2570	2571
ยุทธศาสตร์ 5					
กลยุทธ์ 5.1 Digital Skill Roadmap & Continuous Learning Repository					
5.1.1 พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแก่ประชาคมจุฬาฯ เพื่อร่วมยกระดับและปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นดิจิทัล					
กลยุทธ์ 5.2 Service Excellence with AI					
5.2.1 พัฒนาระบบอัตโนมัติในการสื่อสารและตอบคำถามด้านบริการดิจิทัล					
5.2.2 พัฒนาระบบยืมคืนซอฟต์แวร์ที่ชาญฉลาด ปรับตามพฤติกรรมการใช้งานซอฟต์แวร์แต่ละประเภท					
กลยุทธ์ 5.3 IT Sustainability					
5.3.1 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการบริหารค่าใช้จ่ายการให้บริการอย่างยั่งยืน					

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย			
		2568	2569	2570	2571
ร้อยละของความพร้อมในการให้บริการคลังความรู้ด้านดิจิทัล เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	ร้อยละ	20.0%	50.0%	70.0%	99.0%
ร้อยละของความพร้อมในการยกระดับการให้บริการ AI Platform ในมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	20.0%	50.0%	70.0%	99.0%
ร้อยละของความพร้อมในการให้บริการระบบยืมคืนซอฟต์แวร์ที่ปรับตามลักษณะของซอฟต์แวร์แต่ละประเภท	ร้อยละ	80.0%	100.0%	100.0%	100.0%
ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จะต้องมีการกำหนดคุณสมบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	20.0%	50.0%	80.0%	100.0%

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2567 - 2571

5 ยุทธศาสตร์ / 11 กลยุทธ์ / 13 โครงการ	2567	2568	2569	2570	2571
ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่น และเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับอย่างมีประสิทธิภาพ					
กลยุทธ์ 1.1 Hybrid Multi-Cloud					
กลยุทธ์ 1.2 Secure Network with Zero Trust Approach					
กลยุทธ์ 1.3 Proactive Monitoring & Management					
ยุทธศาสตร์ที่ 2: ยกระดับขีดความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูล โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างเกราะป้องกันให้ทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย					
กลยุทธ์ 2.1 Continuous Threat Exposure Management 24/7					
กลยุทธ์ 2.2 Data Protection and Data Privacy					
ยุทธศาสตร์ที่ 3: ยกระดับการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย					
กลยุทธ์ 3.1 Microservices Architecture					
กลยุทธ์ 3.2 IT Expertise Services					
ยุทธศาสตร์ที่ 4: ยกระดับแพลตฟอร์มด้านข้อมูล ให้สามารถให้บริการประชาชน และขับเคลื่อนการดำเนินงานในทุกมิติของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย					
กลยุทธ์ 4.1 One Data One Platform					
ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนาศักยภาพกำลังคนและการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับและปรับเปลี่ยนสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน					
กลยุทธ์ 5.1 Digital Skill Roadmap & Continuous Learning Repository					
กลยุทธ์ 5.2 Service Excellence with AI					
กลยุทธ์ 5.3 IT Substainability					

ภาคผนวก



งานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

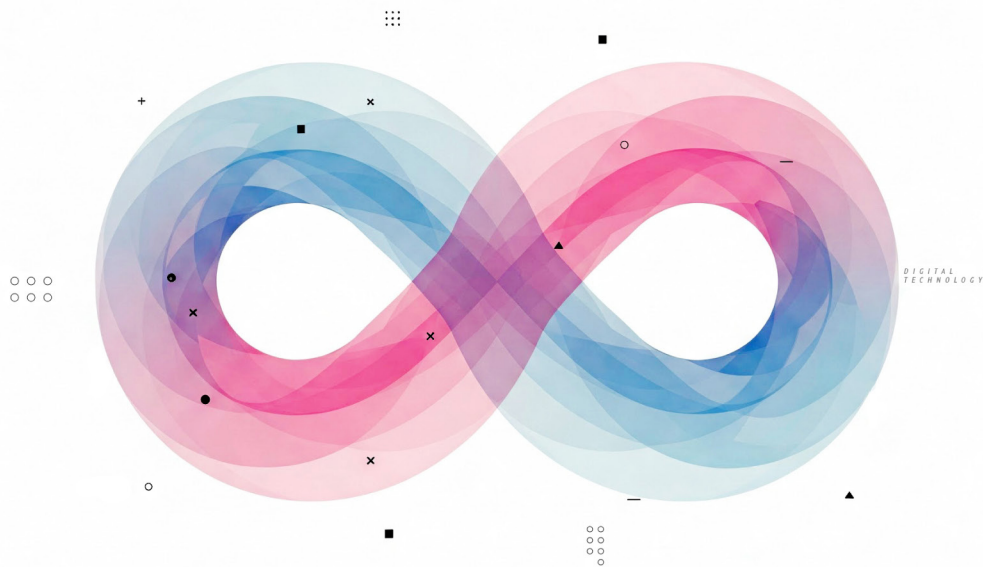
เฝ้าระวัง ประสานงาน และให้คำแนะนำในการแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย

งานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิเคราะห์และเสนอแนะ ในการปรับปรุงบริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดี

งานด้านธุรการ

ประสานงานและดำเนินการ งานพัสดุ งานสารบรรณ งานการเงิน และงานบุคคล



Synergetic Digital Technology

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



 www.it.chula.ac.th

 IT.Chulalongkorn University - สทท. จุฬาฯ