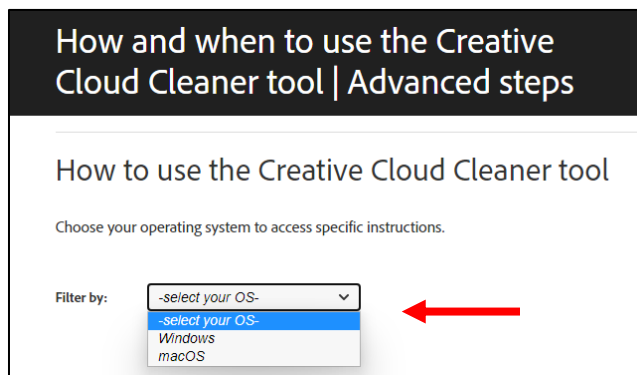


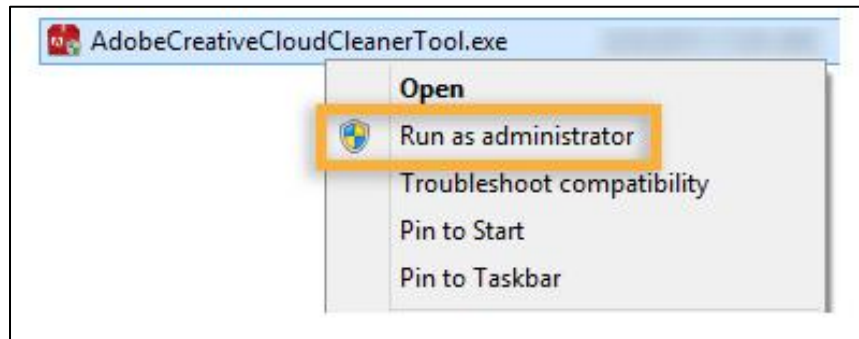
## วิธีถอนโปรแกรมโดยใช้ Adobe Cleaner Tool

1. ไปที่ URL <https://helpx.adobe.com/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html>
2. ดูหัวข้อ “How to use the Creative Cloud Cleaner tool” และ Filter by เป็นระบบปฏิบัติการที่ใช้ว่าเป็น Windows หรือ MacOS จะปรากฏขั้นตอนดำเนินการด้านล่างให้เลือก Download ในขั้นตอนที่ 1.

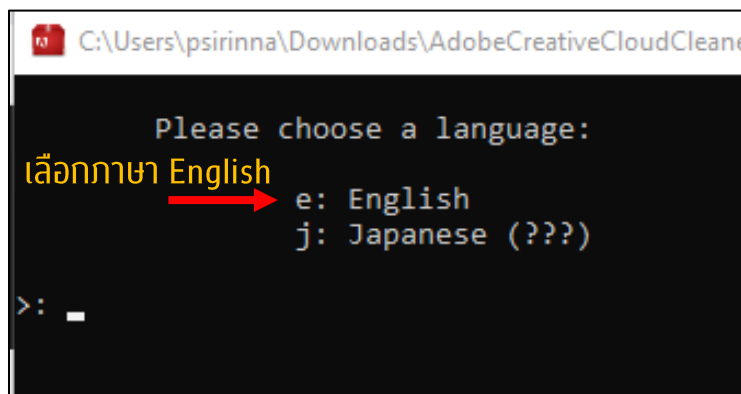


## วิธีใช้ Adobe Cleaner Tool ในเครื่อง Windows

1. เมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้วให้เรียกโปรแกรมขึ้นมา คลิกขวา และ กด Run as Administrator หรือ ดับเบิ้ลคลิกที่ไฟล์



2. จะปรากฏหน้าจอ ให้เลือกเมนูตามที่หน้าจอปรากฏขึ้นมา



### 3. พิมพ์ Y แล้วกด Enter

```
C:\Users\psirinna\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool (3).exe
ing a particular software file upon installation or download of the software shall supersede the terms presented below.

The export and re-export of Adobe software products are controlled by the United States Export Administration Regulation
s and such software may not be exported or re-exported to Cuba; Iran; Iraq; Libya; North Korea; Sudan; or Syria or any c
ountry to which the United States embargoes goods. In addition; Adobe software may not be distributed to persons on the
Table of Denial Orders; the Entity List; or the List of Specially Designated Nationals.

By downloading or using an Adobe software product you are certifying that you are not a national of Cuba; Iran; Iraq; Li
bya; North Korea; Sudan; or Syria or any country to which the United States embargoes goods and that you are not a perso
n on the Table of Denial Orders; the Entity List; or the List of Specially Designated Nationals.

If the software is designed for use with an application software product (the "Host Application") published by Adobe; Ad
obe grants you a non-exclusive license to use such software with the Host Application only; provided you possess a valid
license from Adobe for the Host Application. Except as set forth below; such software is licensed to you subject to the
terms and conditions of the End User License Agreement from Adobe governing your use of the Host Application.

DISCLAIMER OF WARRANTIES: YOU AGREE THAT ADOBE HAS MADE NO EXPRESS WARRANTIES TO YOU REGARDING THE SOFTWARE AND THAT THE
SOFTWARE IS BEING PROVIDED TO YOU "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. ADOBE DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO T
HE SOFTWARE; EXPRESS OR IMPLIED; INCLUDING; WITHOUT LIMITATION; ANY IMPLIED WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPO
SE; MERCHANTABILITY; MERCHANTABLE QUALITY OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. Some states or jurisdictions do not
allow the exclusion of implied warranties; so the above limitations may not apply to you.

LIMIT OF LIABILITY: IN NO EVENT WILL ADOBE BE LIABLE TO YOU FOR ANY LOSS OF USE; INTERRUPTION OF BUSINESS; OR ANY DIRECT
; INDIRECT; SPECIAL; INCIDENTAL; OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING LOST PROFITS) REGARDLESS OF THE FORM OF
ACTION WHETHER IN CONTRACT; TORT (INCLUDING NEGLIGENCE); STRICT PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE; EVEN IF ADOBE HAS BEEN
ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some states or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of inc
idental or consequential damages; so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Please enter (y) for Yes or (n) for No. ... >>
```

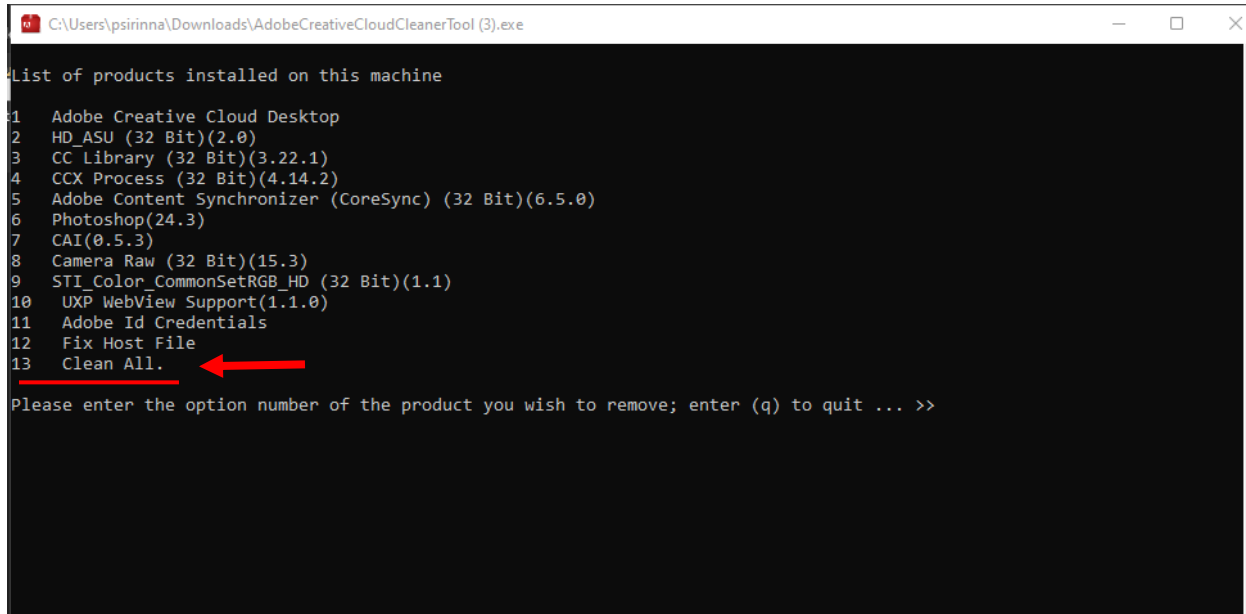
### 4. พิมพ์ 1 แล้วกด Enter

```
C:\Users\psirinna\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool (3).exe

Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 10.2
3. CC Apps, Creative Cloud & CS6 Products
4. CC Apps
5. CC 2014 Apps only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe Id credentials
12. Fix Host File
13. Quit

Choice :>
```

## 5. พิมพ์ 13 และกด Enter

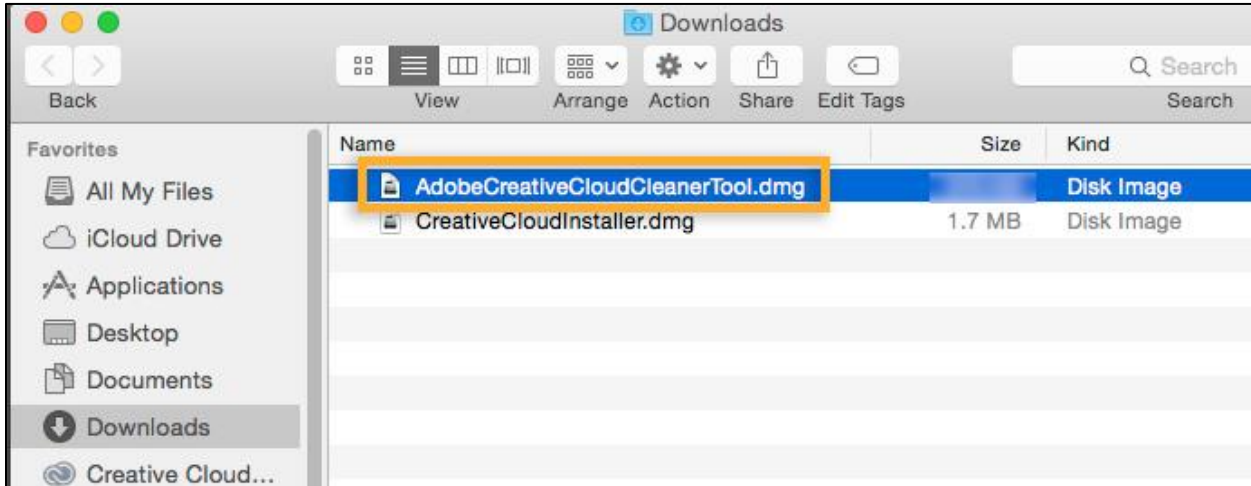


```
C:\Users\psirinna\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool (3).exe
List of products installed on this machine
1 Adobe Creative Cloud Desktop
2 HD_ASU (32 Bit)(2.0)
3 CC Library (32 Bit)(3.22.1)
4 CCX Process (32 Bit)(4.14.2)
5 Adobe Content Synchronizer (CoreSync) (32 Bit)(6.5.0)
6 Photoshop(24.3)
7 CAI(0.5.3)
8 Camera Raw (32 Bit)(15.3)
9 STI_Color_CommonSetRGB_HD (32 Bit)(1.1)
10 UXP WebView Support(1.1.0)
11 Adobe Id Credentials
12 Fix Host File
13 Clean All.
Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >>
```

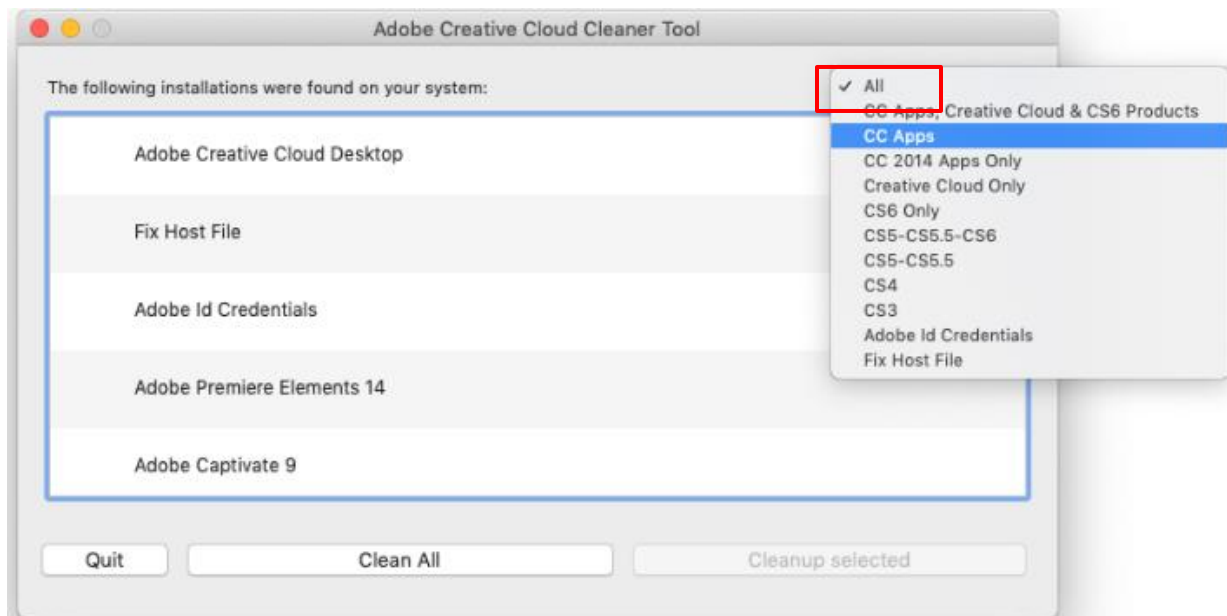
6. รอจนกว่าโปรแกรมจะขึ้นคำว่า "Adobe Creative Cloud Cleaner tool completed successfully," เมื่อถึงขั้นตอนนี้แล้ว แสดงว่าขั้นตอนเสร็จสิ้น

## วิธีใช้ Adobe Cleaner Tool ในเครื่อง MacOS

1. เมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้วให้เรียกโปรแกรมขึ้นมา หรือดับเบิลคลิกที่ไฟล์



2. เลือกเป็น All ที่มุมขวา แล้วกด Clean aLL



3. จากนั้นรอโปรแกรมดำเนินการสักครู่ เมื่อนำโปรแกรมไม่เหลือไฟล์ Adobe แสดงดำเนินการเสร็จสิ้น